

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Az elektronikus szerződéskötés feltételei és lépései a CleanLife weboldalon vásárlóink által leadott megrendelésekre.

Viszonteladóink részére az Általános Szerződési Feltételeket a "Viszonteladói szabályzat" tartalmazza (mely hozzáférhető regisztrált viszonteladóink részére a weboldalon keresztül, belépést követően).

Készült: 2009.06.01. Utolsó módosítás: 2012.01.12.

Az ÁSZF-et kiadta a CleanLife üzemeltetője: [ZS+G Kereskedelmi és Szolgáltató Bt.](#) (Röviden: ZS+G Bt.)

Az ÁFSZ-ben szereplő visszatérő kifejezések:

Vásárló: természetes vagy jogi személy, aki a CleanLife weboldalon történő megrendelés leadását megelőzően regisztrálta magát a CleanLife weboldalon.

CleanLife: a weboldal üzemeltetőjének weboldala. WEBcíme: www.cleanlife.hu

Minden, a weboldalon leadott megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló [2001. évi CVIII. törvény 5. és 6. §-ában](#) foglaltak megfelelően irányadóak. A szerződés a távollevők között kötött szerződésekről szóló [17/1999. \(II.5.\) Kormányrendelet](#) hatálya alá tartozik.

A CleanLife internetes oldalainak és a szerződéskötés nyelve: magyar.

I. A CleanLife árai

A CleanLife weboldalon minden termék mellett fel van tüntetve a nettó és a bruttó vételár is magyar forintban. Mindenkor a CleanLife weboldalon feltüntetett árak vannak érvényben.

A CleanLife vásárlási rendszere teljesen automata, amely biztosítja a Vásárló részére, hogy a megrendelés leadásakor a ténylegesen kifizetendő (kuponok, kedvezmények stb. automatikus beszámítása után kapott) végösszeget láthassa. Az esetleges áremelkedéseket nem érvényesítjük a már folyamatban lévő (a Vásárló által leadott és automata rendszerünk által azonnal visszaigazolt) megrendeléseknél.

II. Megrendelés leadása, adatok módosítása

A CleanLife online kosaras rendszerén keresztül adhat le megrendelést a Vásárló, aki mind a kosárba helyezett termékeket, mind a vásárláshoz megadott személyes adatait a megrendelés leadását, illetve jelen ÁSZF elolvasását/elfogadását megelőzően ellenőrizni és, ha szükséges, könnyen módosítani tudja a CleanLife online felületén.

1.) Kosár módosítása: a kosárra kattintva módosíthatja vagy törölheti a tartalmat a Vásárló. (Megjegyzés: a vásárlói fiókjába bejelentkezett Vásárló által a kosárba helyezett termékek mind addig a kosárban maradnak - kijelentkezést követően is-, amíg azokat a Vásárló ki nem törli vagy meg nem rendeli.)

2.) A vásárlói fiók létrehozásakor megadott adatait a Vásárló a saját vásárlói fiókjába történő bejelentkezést követően a "Személyes beállítások" menüpont alatt módosíthatja.

III. A CleanLife-ban megrendelt termékek kifizetése

Az alábbi módokon lehet a CleanLife-ban megrendelt termékeket kifizetni:

- 1.) Áruátvételnél **készpénzben** a kiszállítást végző személy (futár) részére, illetve személyes, raktárunkban történő átvétel esetén cégünk munkatársának.

- 2.) **Banki előre átutalással.** A banki átutalással kapcsolatos információkat a megrendelés leadásakor a fizetési mód kiválasztását követően, illetve a visszaigazolásában is megadjuk a Vásárló részére, de a CleanLife "Kapcsolat" elnevezésű oldalán is megtalálhatóak az átutaláshoz szükséges adataink. A megrendelés mindaddig függőben marad, míg a bankszámlánkra a megrendelés összege be nem érkezik. Amint az adott összeg átutalása megtörtént, a Vásárló csomagját átadjuk a kiszállítást végző részére és erről a Vásárlót tájékoztatjuk.

Bankkártyás fizetésre nincsen mód.

IV. A CleanLife-ban megrendelt termékek átvétele/kiszállítása

A raktárkészleten lévő, megrendelt termékek kétféle képpen juthat el a vásárlóhoz:

- 1.) **Házhozszállítás.** 1-3 munkanap alatt kiszállítjuk/kiszállíttatjuk a megrendeléskor megadott címre a megrendelt termékeket.

A kiszállítást a Trans-o-flex futárszolgálat (TOF) (illetve egyes esetekben a Magyar Posta) végzi. A TOF munkatársai hétköznapokon (napközben) végzik a kiszállítást, amennyiben konkrét időintervallumban (pl: 10:00 és 15:00 óra között) szeretné megkapni a szállítmányt, kérjük, ezt jelezze számunkra a megrendeléskor. Budapesti szállítási címnél, egyes esetekben saját munkatársunk szállítja ki a megrendelést.

Beszereleési igénnyel rendelt víztisztítót (akár Budapesten, akár vidéken) minden esetben a ZS+G Bt. beszerelést végző munkatársa szállítja ki, a Vásárlóval előzetesen leegyeztetett időpontban.

A szállítást visszaigazoló levelünkben mindig tájékoztatjuk a Vásárlót, hogy milyen módon kapja meg csomagját.

Megrendelés házhozszállítását csak a Magyar Köztársaság területén belüli szállítási címmel tudjuk vállalni.

- 2.) Továbbá mód van **személyes átvételre** is cégünk székhelyén. Ebben az esetben nem számítunk fel természetesen járulékos költségeket. A személyes átvételhez azonban mindenképp előzetes egyeztetésre van szükség. Ilyen igény esetén kérjük, hívjon elérhetőségeinken vagy megrendeléskor jelezze nekünk a "Észrevételek a rendeléssel kapcsolatban" c. ablakban. A személyes átvétellel megrendelt termékeket hétköznapokon 10:00 és 16:00 óra között lehet átvenni címünkön (1183 Bp., Székely György u. 39.). Ilyen esetben kérjük, hogy előzetesen értesítsen minket várható érkezése előtt, hogy az átvétel (személyi) feltételeit, illetve a megrendelt termék ittlétét biztosíthassuk.

V. Házhozszállítás díja (amely tartalmazza a kiszállítást, csomagolást és kezelési költséget)

a.) 15.000 Ft alatti számla végösszeg esetén 1.270 Ft/cím (azonban az alábbi budapesti kerületekből érkező megrendeléseket ingyenesen szállítjuk ki: X, XVIII és XIX. Figyelem: ilyen esetekben is megrendeléskor az 1.sz. automata visszaigazoló levélben az 1.270 Ft-ot a rendszer még hozzá fogja adni a tételekhez, de a szállítást visszaigazoló 2. sz. levelünkben már szállítási költség nem fog szerepelni ezen kerületekből érkező megrendelésekhez.)

b.) 15.000 Ft feletti vásárlás esetén átvállaljuk a házhozszállítás díját, így ezekben az esetekben nem számítunk fel plusz költséget.

Vásárláskor (a Kifizetés során) a rendszer automatikusan számítja fel vagy hagyja figyelmen kívül a vásárlási értékhatárhoz kötött 1.270 Ft szállítási költségét.

VI. A megrendelés teljesítésének menete

Megrendelést leadni a CleanLife-ban csak azután lehetséges, ha a Vásárló jelen ÁSZF tartalmával egyetértő jelölőnégyzetet bejelöli. Megrendelő jelen ÁSZF tartalmát elolvashatja és lementheti közvetlenül a megrendelés elküldése előtt.

A CleanLife-ban a Vásárló által kiválasztott termékek megrendelésének időpontja az az időpont, amikor megrendelése beérkezik online rendszerünkbe és az online adatbázisunkban automatikusan rögzítésre kerül. A beérkezés/rögzítés időpontja a szerver belső órája szerinti időpont. A rögzített megrendelések online kerülnek iktatásra, azok bármikor visszakereshetők rendelési szám, illetve Vásárló adatai alapján is.

A megrendelés elküldését követően néhány percen belül egy visszaigazoló (1. sz.) levelet kap a Vásárló az automata rendszerünktől, amelyben tájékoztatjuk a megrendelés részleteiről (Vásárló adatai, megrendelés sorszáma és időpontja, megrendelt termékek és árai, kiválasztott fizetési mód, esetleges kedvezmény mértéke, a Vásárló megrendelésével kapcsolatos üzenete, szállítás/számlázási adatok, fizetendő végösszeg). Ebben az automata levelünkben még nem tudjuk tájékoztatni a termék várható kiszállítási idejéről, viszont néhány órán belül (maximum 1 munkanapon belül) - rendelése feldolgozását követően - kapnia kell egy olyan visszaigazoló (2. sz.) levelet (vagy telefonhívást), amiben már tájékoztatjuk a kiszállítás részleteiről. **Amennyiben 24 órán belül nem kapja meg az 1. sz. automata visszaigazoló levelet, kérjük, jelezze ezt részünkre: (36-1)-280-9949 !**

A megrendelésének állapotát folyamatosan figyelemmel kísérheti a vásárlói fiókjában a "Személyes beállítások/Saját rendelések" menüpont alatt. Itt megtalálhatja az összes eddigi megrendelését is, amit részünkre elküldött. (A CleanLife vásárlói fiók felületére a Vásárló által megadott e-mail címmel és a választott jelszóval lehet belépni.)

A megrendelés teljesítése az előző pontokban leírt és a Vásárló által kiválasztott módon történik meg. Minden megrendeléshez számlát adunk.

Kérjük, hogy átvétel előtt a csomag sérülésmentes állapotát ellenőrizni szíveskedjen, amennyiben a csomagoláson bármilyen fizikális sérülést észlel, vetessen fel jegyzőkönyvet a szállítást végző futárral!

VII. Leadott megrendelés módosítása, törlése

A CleanLife-ban leadott és feldolgozás alatt lévő megrendeléseket, illetve a megadott adatokat természetesen lehetőség van módosítani vagy törölni. Eben az esetben kérjük, haladéktalanul hívjon minket (36-1-280-9949, 36-20-967-8384) vagy küldjön e-mailt (info@cleanlife.hu) részünkre.

VIII. 100% pénzvisszafizetési garancia, az elállás joga

Megrendelés során a Vásárló élhet a vonatkozó kormányrendeletben részletesen rögzített feltétel nélküli elállási jogával. Internetes vásárlások esetén Vásárló a szerződéstől az áru átvételét követő 8 (nyolc) munkanapon belül indoklás nélkül elállhat. Az átvétel dátumát bizonyítja a postai csomagjegyzék, illetve a futárszolgálat szállítójegyzéke, továbbá a személyes termékátvételnél a kiállított számla kiállítására vonatkozó dátum.

Fentiek értelmében minden termékünkre 100%-os pénzvisszafizetési garanciát vállalunk a termék kézhezvételét követő 8 munkanapon belül.

Ha bármilyen okból nem szeretné megtartani a kifizetett terméket, jelezze részünkre 8 munkanapon belül és mi visszafizetjük a termék számlán szereplő vételárát.

A 100% pénzvisszafizetési garancia (elállási jog) érvényesítésének feltételei:

1. Az elállási jog érvényesítéséhez az eredeti számla, illetve amennyiben van az adott termékhez, egyéb garancia papírok szükségesek.
2. Az elállási jog csak a gyári (**bontatlan**) csomagolású, sérülésmentes termékre gyakorolható. (Ettől csak abban az esetben tudunk eltekinteni, ha a vásárlás alkalmával a termék nem ilyen feltételekkel került átadásra a vevőnek.) **Figyelem:** víztisztítóknál az üzembe helyezett készülékekre nem érvényesíthető az elállás joga, csak a garanciális jogok!
3. Az áru ellenértékét a termék személyes visszajuttatásakor (amennyiben a fent leírtak teljesülnek) azonnal visszafizetjük. Postán, vagy futárcéggel történő visszaküldés esetén legkésőbb az áru

megérkezését követő 15 napon belül átutaljuk az összeget a Vásárló által megadott bankszámlaszámra. Előzetes egyeztetés nélkül visszaküldött és/vagy utánvétellel érkező terméket nem áll módunkban átvenni.

4. A visszatérítés nem vonatkozik a termékek visszajuttatásának költségeire, melyeket a Vásárlónak kell viselnie.
5. Abban az esetben, ha a terméket a Vásárló használatba vette, és nem tudja hiánytalan csomagolásban, illetve karc-, és sérülésmentesen visszajuttatni, a termék visszavásárlását nem tudjuk vállalni, ezért azt visszajuttatjuk a Vásárlónak, a Vevő költségére.
6. Az elállás joga csak a CleanLife-ban online megrendelhető termékekre vonatkozik, a Vásárló egyedi igényei és kívánsága alapján beszerzett/legyártatott termékekre nem.

Gyakorlatban az alábbi a teendő az elállási jog érvényesítéséhez:

Az átvételt követő 8 munkanapon belül hívjon minket a (36-1)-280-9949 vagy 36-20-967-8384 telefonszámon, ahol egyeztetni tud a pénzvisszafizetés lehetőségéről. Amennyiben élni akar és tud (az 1-6 pontokban leírt feltételek alapján) a pénzvisszafizetési garanciával, azaz élni szeretne az elállás jogával, és azt jelezte számunkra, **eredeti csomagolásban és címkével, számlával, garanciális papírral (amennyiben van ilyen a termékhez) küldje/hozza vissza a terméke(ke)t saját költségén a címünkre.** Amint sérülésmentesen, eredeti csomagolásban a termék visszajutott hozzánk, a 3. pontban leírtak szerint járunk el.

Eladó követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését Vásárlótól.

IX. Garancia

A CleanLife-ban értékesített termékekre a jogszabályokban meghatározott szavatosság, illetve a gyártó által meghatározott garancia érvényes.

A szavatossági/garanciális jogok érvényesítésének feltétele a számla/blokk eredeti vagy másolati példányának - valamint a garanciális iratok - bemutatása. A szavatossági/garanciális igény érvényesítési helye: 1183 Budapest, Székely György u. 39. (ZS+G Bt. címe).

Ha a termék gyári hibás, akkor forduljon hozzánk minőségi kifogásával. Szavatossági igény estén a Vásárló kérheti a termék javítását, cseréjét, vagy a vételár csökkentését. A nem rendeltetésszerű használatból eredő hibák esetén a garanciális igény nem érvényesíthető.

Garanciát kizáró tényezők:

- Átalakítás, szakszerűtlen kezelés, sérülések, helytelen tárolás, nem megfelelő szállítás vagy elemi kár.
- Nem megfelelő tápellátás következtében fellépő elektronikai meghibásodás.
- Természetes elhasználódás.

(Vonatkozó jogszabályok: [49/2003. \(VII. 30.\) GKM rendelet](#), [151/2003. \(IX.22\) Kormányrendelet](#).)

X. Vegyes rendelkezések

Az itt nem szabályozott kérdéseket illetően a mindenkor hatályos magyar jogszabályok és hatósági előírások, valamint a Polgári Törvénykönyvben foglalt rendelkezések külön kikötés nélkül is irányadóak.

A ZS+G Bt. fenntartja a jogot, hogy a jelen ÁSZF-t részben vagy egészben bármikor módosíthatja, visszavonhatja, megszüntetheti.

CleanLife - ZS+G Ker. és Szolg. Bt. - www.cleanlife.hu